

Società Cooperativa Sociale - Onlus

# BILANCIO SOCIALE 2021 ANNO 2020



# **INDICE**

Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione

#### **SEZIONE 1**

Premessa e obiettivi 2020

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

#### **SEZIONE 2**

Identità dell'organizzazione

Oggetto sociale, dati anagrafici, chi siamo e cosa ci caratterizza, collegamenti con il territorio/contatti

Organi di controllo

Composizione base sociale e forza lavoro al 31/12/2019

Politica della qualità

Politiche di impresa sociale

Politiche e modalità di gestione impatto ambientale

Organigramma generale

**SEZIONE 3** 

Portatori di interessi, relazione sociale

Gli stakeholders interni

Assemblea dei soci

Lavoratori

Volontari

Gli stakeholders esterni

Clienti e fornitori

Enti pubblici

Fruitori

Banche e fondazioni

Altri Enti del territorio e Comunità locali

Territorio di riferimento

**SEZIONE 4** 

**Dimensione economica** 

Valore della produzione

Distribuzione valore aggiunto

Patrimonio netto, immobilizzazioni e finanziatori

Allegato: bilancio d'esercizio in forma abbreviata dal 01/01/2020 al 31/12/2020

**Prospettive future** 

# Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione

"Cari soci e socie,

il 2020 è stato un anno complicato per l'emergenza COVID che ci ha costretti a seguire procedure complesse di interruzione e ripresa dei percorsi attivi nonché a sostenere il periodo di profonda incertezza che le persone si sono trovate ad affrontare. Molto lavoro è stato fatto a distanza nei mesi di chiusura completa della nostra Cooperativa sia per la gestione amministrativa che per il contatto costante con le persone.

Nel periodo di crisi il lavoro concreto di continuità è stato sostenuto con un attraversamento proattivo dei soci lavoratori che hanno messo a frutto ancor di più le proprie competenze ed energie in un pieno contatto col momento di difficoltà e soprattutto in un'ottica di ripresa futura. Importante è stato il sostegno reciproco e la interconnessione continua tra i lavoratori. Abbiamo così fatto ricorso per il minor tempo possibile alla cassa integrazione e anche durante questo periodo non abbiamo perso i contatti con le aziende e i tirocinanti dei nostri percorsi sia di dote che del progetto Puoi.

Sono state mantenute e ampliate collaborazione con realtà diverse del territorio cremasco e lodigiano.

Nell'anno 2020 hanno avuto inizio nuove progettualità: a settembre 2020 si è concretizzata la partenza sul territorio cremasco del Centro Diurno Bella Storia per minori con malattia psichiatrica che vede coinvolto come coordinatore educativo uno dei soci e come psicologa un'altra socia.

C.V. Creare Valore ha mantenuto fede al lavoro con persone con disabilità collaborando a stretto contatto con l'Ufficio Collocamento Disabili della Provincia di Cremona, con i servizi specialistici e con i servizi sociali dei comuni del territorio cremasco.

Un buon lavoro è stato fatto con la Dote Lavoro Persone con disabilità – inserimento lavorativo che è intesa come insieme di servizi in capo alla persona ed è lo strumento per sostenere il percorso di emancipazione istruzione, formazione e lavoro. Sono state attivate anche doti mantenimento lavorativo e una dote autoimprenditorialità.

Con riferimento al Bando Dote Impresa 2019 della Provincia di Cremona, la Cooperativa ha avviato il progetto Isola che c'è in collaborazione con l'azienda Chromavis, con tirocinio per 6 donne con disabilità diverse che hanno concluso il primo ciclo nel mese di febbraio 2020, e, causa Covid, non ha avuto la continuità prevista. Abbiamo mantenuto contatti costanti con Chromavis, nella speranza che si realizzassero le condizioni per la ripresa, che però è stata possibile solo dopo l'estate, con i primi colloqui per la selezione del nuovo gruppo di tirocinanti. A fine 2020, inoltre, è stata presentata ed approvata la domanda di adesione al catalogo provinciale rivolto a persone con disabilità (Anno Bando 2019) della Provincia di Lodi.

Per quanto riguarda Dote Unica Lavoro il numero dei percorsi ha risentito della pandemia da Covid-19 che ha impedito anche di attivare percorsi finalizzati alla Formazione Professionalizzante. In Garanzia Giovani, sono stati attivati diversi Piani di Intervento Personalizzato sia sul territorio di Lodi che su quello cremasco. Regione Lombardia, a seguito della pandemia, ha prorogato la durata di tutte le doti in GG. Pertanto, molti percorsi iniziati nel 2020 sono ancora attivi nel 2021. Nell'anno sono stati attivati anche tirocini privati.

In partnership operativa con Coldiretti Cremona e con la consulenza tecnica dell'Associazione per la Biodinamica della Lombardia, C.V. - Creare Valore ha progettato un corso di formazione professionale nell'ambito dell'agricoltura biologica rivolto ad imprenditori agricoli e loro collaboratori. Le attività formative avviate nel 2019 in presenza presso la sede Coldiretti di Crema sono state concluse nel 2020 causa Covid.

Importante è stato il proseguo del progetto P.U.O.I. (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione) che ha mirato alla promozione, sviluppo e monitoraggio di percorsi di inserimento socio-lavorativo e di integrazione a favore di migranti. Per ogni persona coinvolta sono stati erogati servizi diversi. Tutto ciò allo scopo di offrire, dopo un tirocinio, una seria opportunità occupazionale. Il progetto ha concluso le attività relative al tirocinio e alle attività accessorie nel 2020.

È stato avviato il progetto "voucher adolescenti" in risposta alle difficoltà e alle problematiche di disagio sociale di giovani adolescenti e delle loro famiglie per la gestione di interventi psico-educativi. In partnership con Ghe Pel Ling Istituto Studi Tibetano, è attivo il progetto per svolgere attività di prevenzione alla dispersione scolastica e di educazione relazionale emotiva (progetto Gaia) nelle scuole elementari e medie. Il progetto, avviato a novembre 2019 si concluderà presumibilmente nel 2021 sempre causa COVID. Dopo varie vicende legate al COVID si è potuto avviare nel mese di luglio del 2020 il progetto "Il telaio a colori "i cui destinatari sono ragazzi con età compresa tra 16 e 21 anni, residenti nel territorio Cremasco, che abbiano manifestato una tendenza al ritiro sociale o problematiche legate al disagio psicologico ed evolutivo.

A partire da gennaio 2020 C.V. – Creare Valore ha erogato corsi di HACCP, Primo Soccorso e sicurezza sui luoghi di lavoro, corsi per il rilascio del patentino muletto e corsi per il rilascio del patentino addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili, oltre che patentino fitofarmaci.

La nostra Cooperativa partecipa agli incontri mensili della rete CONTATTO una rete di differenti operatori che, operando in ambiti diversi, mirano ad intercettare la violenza sulle donne e ad intervenire utilizzando le particolari professionalità che li caratterizzano. Nel 2020 abbiamo anche avviato uno sportello lavoro all'interno del Comune di Soresina: purtroppo dopo un avvio ben pianificato l'attività si è interrotto causa Covid.

Ci auguriamo che l'attività possa procedere con impegno, professionalità e creatività in un clima post COVID più sereno."

Il Presidente, Carla Bolzoni

#### **SEZIONE 1**

#### Premessa e obiettivi 2021

Il Bilancio sociale, oltre che assolvere agli obblighi normativi, risponde alla necessità di far conoscere agli stakeholders esterni gli scopi e le attività della Cooperativa e a favorire la comunicazione interna tra i soci, i lavoratori e gli organi direzionali.

*C.V. - Creare Valore* vuole mettere al centro della propria azione le persone in difficoltà, con particolare riguardo alla Formazione e all'inserimento lavorativo di persone in situazione di fragilità.

Il nostro bilancio sociale serve quindi a verificare e rendicontare il grado di coerenza tra la nostra mission, i nostri valori, i risultati raggiunti e il nostro impegno verso i diversi portatori di interessi (persone fragili, comunità locali, amministrazioni pubbliche, soci lavoratori, volontari, utenti e loro famigliari, clienti e fornitori).

Il 2020 è stato un anno difficile su tutti i fronti: le chiusure dovute al Covid-19 ci hanno praticamente impedito di lavorare nei mesi di marzo e aprile e hanno pesato anche sul lavoro della ripresa autunnale. Fortunatamente molte aziende hanno continuato a lavorare permettendoci di proseguire nelle nostre attività, ma alcuni settori, quali ad esempio quello della ristorazione e produzioni alimentari hanno segnato il passo.

In particolare, il settore della Formazione, con l'obbligo della formazione a distanza ha subito un carico di lavoro extra sia per l'organizzazione che per la gestione dei diversi corsi. Per alcuni, quali ad esempio il corso OSS per il quale avevamo programmato l'avvio a Soresina, non è stato possibile iniziare rimandando a tempi migliori.

L'intento di utilizzare, anche con le possibilità offerte da DUL e GG, la formazione professionalizzante si è scontrato con obiettive difficoltà organizzative e logistiche. Contiamo nel prossimo anno di poter procedere con i corsi ormai consolidati di Muletto e Ple, integrando con nuove progettualità relative alla saldatura e logistica, che sembrano rispondere ai bisogni formativi delle aziende del territorio. Anche la formazione in agricoltura, con corsi per il patentino fitofarmaci (che purtroppo non sono confermati nel 2021), la conclusione del progetto Verde Bio e le nuove progettazioni sulla biodinamica potrebbero avere nel 2021 nuove e interessanti prospettive.

Anche le doti disabili hanno incontrato ostacoli dovuti soprattutto alla sospensione dell'obbligo per molte aziende: fortunatamente si sono stretti legami con aziende anche non in obbligo e il nostro obiettivo per il 2021 è quello di continuare il lavoro di sensibilizzazione verso queste aziende, sia nella provincia di Cremona che in quella di Lodi dove nel 2020 siamo riusciti ad ottenere l'iscrizione all'Albo Provinciale.

L'Isola formativa avviata nel 2019 ha concluso il primo ciclo a febbraio 2020 causa Covid e sino a settembre non sono ripresi i contatti per l'avvio del secondo gruppo di tirocini, che hanno poi preso in via il 19 gennaio 2021.

Nel 2020 si sono conclusi i percorsi di accompagnamento al lavoro di stranieri in regola con il permesso di soggiorno intrapresi grazie al progetto Puoi: purtroppo le lungaggini sulle rendicontazioni ci fanno pensare che il bando non sarà reiterato in tempi brevi.

Anche lo sportello aperto nel Comune di Soresina è stato sospeso causa Covid e anche la tiepida ripresa ad ottobre non ha portato benefici.

Nel 2020 finalmente è stato aperto il centro diurno per minori con malattia psichiatrica per il quale è stato chiesto l'accreditamento da parte di Thesis Group di Milano e che la cooperativa Creare Valore gestisce in appalto. È un progetto che desideriamo fortemente realizzare per la particolare sensibilità dei soci della Cooperativa ai temi dell'adolescenza e della malattia mentale. Su questa linea si inseriscono anche i Voucher che la Coop sta gestendo in collaborazione con ATS Valpadana che si concluderanno nel 2021.

Il progetto "Il telaio a colori" presentato alla FBML si è avviato a luglio: ci permette di realizzare nuove iniziative a favore dei percorsi orientativi, formativi e di avvicinamento al lavoro di adolescenti e giovani adulti in situazione di difficoltà.

# Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il bilancio sociale contiene le informazioni e i dati riferiti al 31 dicembre del precedente anno solare.



Società Cooperativa Sociale - Onlus

- - ✓ verrà pubblicato sul nostro sito http://www.crearevalore.org
- ✓ sarà compito del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, pubblicizzare e consegnare tale "bilancio sociale" agli stakeholders esterni e interni alla Cooperativa

Il bilancio sociale è stato redatto da un gruppo ristretto costituito dal Presidente Carla Bolzoni, dal Coordinatore dei servizi Fabrizia Monfredini e dalla responsabile amministrativa Sara Frigeni, raccogliendo le informazioni fornite dai referenti dei diversi servizi.

Il presente bilancio sociale è presentato e approvato nell' Assemblea dei soci in data 22 maggio 2021.

#### **SEZIONE 2**

# Identità dell'organizzazione

# Oggetto sociale

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione di servizi di formazione e servizi al lavoro, servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi.

Creare Valore è una Cooperativa di tipo MISTO (A e B). Oggi opera solo nell'ambito dei servizi alla persona (in particolare nella formazione e servizi al lavoro) ma potrà anche spendersi nell'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale non appena si presenteranno le condizioni di avviare un'attività propria.

La Cooperativa è regolarmente iscritta all'Albo Regione Lombardia e all'Albo nazionale delle cooperative sociali di tipo A; provvederemo all'albo delle coop di tipo B appena avviata un'attività finalizzata all'inserimento lavorativo.

C.V. ha due sedi. Una a Crema, Via Cappuccini 32-36 e una a Lodi, Via Lodivecchio 32/B.

La sede di Crema è accreditata sia alla Formazione che ai Servizi al lavoro (n. 1109 e n. 414) mentre per la sede di Lodi ai soli Servizi al lavoro.

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020:

Denominazione	C.V. – Creare Valore Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Cappuccini, 32/36 – 26013 Crema (CR)
Indirizzi sedi operative	Via Cappuccini, 32/36 – 26013 Crema (CR)
	Via Lodivecchio, 32/B – 26900 Lodi (LO)
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa Sociale – tipo S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	No
Tipologia	Coop. A mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
Data di costituzione	11/07/2018
C.F.	01686510197
P.IVA	01686510197
N° iscrizione Albo Nazionale società	Data iscrizione: 18/07/2018
cooperative	N°: C127720
Data iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Data iscrizione: 30/07/2018 – TIPO A

Di tipo A e B	Aree di intervento: educativa, emarginazione sociale, disabili/portatori di handicap.		
Telefono	0373/620490		
Fax	0373/620490		
PEC	cvcoopsociale@i-pec.it		
Sito internet	http://www.crearevalore.org		
Canali Social	Account Instagram: creare_valore_coop_sociale		
	Facebook:		
	https://www.facebook.com/CreareValoreOnlus/		
Qualifica impresa sociale (ai sensi della	Sì – Impresa sociale e Onlus di diritto		
L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)			
Appartenenza a reti associative	UE.COOP (n° matricola 04636)		
	Libera Associazione Artigiani Crema		
Adesione a consorzi di cooperative	No		
Partecipazioni e quote	80€ - quota associativa Ue.Coop anno 2020		
	250€ - quota associativa LAA 2020		
Codice ateco	88.99.00 (altre attività di assistenza sociale non residenziale) – PRIMARIO		
	85.59.20 (corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale) – SECONDARIO		

# **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Bolzoni Carla	Presidente Consiglio di Amministrazione	Nomina con atto del 11/07/2018 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020
Monfredini Fabrizia	Consigliere	Nomina con atto del 11/07/2018 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020
Fasoli Francesca	Consigliere	Nomina con atto del 11/07/2018 Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2020

Il consiglio di Amministrazione nell'anno 2020 si è riunito sette volte, con la presenza di tutti e tre i membri.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni: situazione economico finanziaria, andamento ricavi, progetti, avvio nuovi servizi, decisioni riguardo le Risorse Umane, mantenimento Certificazione ISO 9001:2015, albi provinciali e regionali.

#### Chi siamo e cosa ci caratterizza

I soci di *Creare Valore* si sono incontrati e riconosciuti nell'obiettivo comune di creare una struttura formativa e di servizi al lavoro connotata da una spiccata sensibilità sociale, attenta ai bisogni delle persone più fragili e per le quali una riqualificazione professionale e la ripresa di un percorso lavorativo interrotto o mai affrontato sembrano di difficilissima realizzazione.

La storia personale di alcuni di noi attraversa l'ambito sociale in diversi settori: donne sole con minori a carico, persone disabili in servizi socio-educativi e assistenziali, psichiatria, accompagnamento al lavoro e formazione. Questa sensibilità si accompagna al desiderio di mettere in campo servizi di qualità, con l'obiettivo di dare risposte efficaci al bisogno che per primo abbiamo identificato sul nostro territorio: la formazione finalizzata alla crescita personale e professionale di tante persone svantaggiate. I nostri servizi si rivolgeranno quindi a una platea ampia che spazia dal giovane disoccupato al padre di famiglia fuori dal mercato del lavoro, alle persone con disabilità sia fisiche che psichiche, a donne in situazione di fragilità.

Vorremmo diventare in futuro una risorsa "solida" per i territori delle Province di Cremona e Lodi, dove abbiamo le nostre sedi. Per questo ci siamo dotati di professionalità esperte e con esperienza a 360° nel mondo della formazione, dell'inserimento al lavoro e dell'autoimprenditorialità. I nostri soci sono quindi referenti dei diversi strumenti di mediazione al lavoro utilizzabili. Nel 2020, abbiamo quindi impostato un lavoro spiccatamente orientato in tal senso utilizzando gli strumenti: Garanzia Giovani, Dote Unica Lavoro, Dote Disabili, Autoimprenditorialità in YISU, Formazione professionalizzante, Alternanza scuola/Lavoro e il bando PUOI rivolto all'inserimento lavorativo di persone straniere in regola col permesso di soggiorno.

# Collegamenti con il territorio/contatti

Pur essendo di recente costituzione la nostra Cooperativa può contare sulla storia dei suoi soci che operano sul territorio da molti anni e vantano una rete di collaborazioni composita che si è rivelata una ricchezza per il nostro lavoro. La Cooperativa sociale Ergoterapeutica Artigianale Cremasca, la Cooperativa Sociale Barbieri, la Cooperativa sociale Rigenera, la Cooperativa sociale il Melograno e la Cooperativa Sociale La Tela, che purtroppo nel corso dell'anno ha chiuso i battenti, si sono rivelate occasioni privilegiate di inserimento lavorativo per persone che hanno bisogno di essere tutelate. Inoltre, altre associazioni e realtà del sociale quali ad esempio A Braccia Larghe, Comunità d' Accoglienza *Giulia Colbert* di Suor Gisella (sul territorio cremasco) e le Cooperative Famiglia Nuova e le Pleiadi (nel lodigiano), oltre alle Caritas delle due città, si sono sempre rese disponibili a collaborare e a condividere con noi nuove progettualità.

A inizio 2020 abbiamo anche aderito al Piano di Zona di Crema e lo stesso intendiamo fare con Lodi nel 2021 per allargare ulteriormente la rete di collaborazioni.

La sensibilità di alcuni soci per il tema adolescenti e malattia psichiatrica ci ha spinto a collaborare con una Cooperativa di Milano che si occupa di salute mentale al fine di realizzare sul territorio cremasco un Centro Diurno minori con malattia psichiatrica.

Con la Provincia di Cremona si sono create ottime collaborazioni al fine di accompagnare al lavoro le persone disabili iscritte alla legge 68/99. L'impegno per il 2020 è quello di riuscire a stabilire un contatto significativo anche con la provincia di Lodi.

Nel 2020 è proseguita, fino alla chiusura per Covid, l'esperienza dell'Isola Formativa in una azienda leader nel settore cosmetico: si tratta di un progetto pilota che speriamo di replicare con altre aziende del territorio.

Si è avviato uno sportello lavoro presso il Comune di Soresina e con ASPM e Fondazione Benefattori Soresinesi si è avviata una proficua collaborazione che non ha avuto seguito per ora causa Covid.



È continuata la partecipazione alla rete *Con-Tatto*: a tale rete oltre a rappresentanti del Comune di Crema partecipano associazioni diverse, cooperative sociali del territorio, l'ASST Ospedale di Crema, i consultori, rappresentanti dei carabinieri, polizia e studi legali.

Il progetto *Panchine rosse* del 25.11.2020 (Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne) ci ha visti attivamente coinvolti.

# Organi di controllo

Attualmente la Cooperativa, data l'esiguità della sua struttura, non ha un Collegio Sindacale, ma è soggetta annualmente alla revisione da parte degli organi di controllo deputati dalle centrali cooperative per conto del Ministero del lavoro e farà certificare il proprio bilancio da un revisore dei conti. In data 19.07.2018 l'assemblea ha approvato il Modello Organizzativo dell'Organo di Vigilanza ai sensi del Decreto Legislativo n. 231 dell'8.06.2001. Il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello è stato delegato a un O.d.V. dotato di poteri di iniziativa e controllo rappresentato dal dott. Galli Alessandro.

# Composizione base sociale al 31/12/2020

Tipologia dei soci	2018	2019	2020
Soci Lavoratori attività Tipo A	5	6	8
Soci Lavoratori attività Tipo B	0	0	0
Soci persone giuridiche	0	0	0
Volontari attività Tipo A	0	2	0
Volontari attività Tipo B	0	0	0
Altri Soci	5	2	2
Soci fruitori attività tipo B	0	0	0
TOTALE SOCI	10	10	10

# I consulenti

- Ing. Lupo Stanghellini Francesco Responsabile Servizi Prevenzione e Protezione dai rischi
- Dott. Bissoli Maurizio Medico del lavoro competente
- Ing. Cimino Maurizio Responsabile privacy e Responsabile della qualità (ISO 9001:2015)
- Dott.sa Oreglio Elisa (Studio Crotti e Bignami) e Dott. Soregaroli Tullo (Federazione Coldiretti Cremona) per la gestione, rispettivamente, della contabilità e paghe
- Dott. Galli Alessandro per l'Organo di Vigilanza (L. 231)
- Consulenze sporadiche: Dott. Scali Francesco Studio dei notai Scali e Gianì
- Consulenze sporadiche: Dott. Scorletti Simone Geometra

# Figure professionali coinvolte

La Cooperativa può contare su diverse e variegate professionalità per la gestione dei servizi, in particolare dispone di psicologhe delle quali due psicoterapeute, educatori professionali, esperte in Servizi al lavoro e in Formazione e una laureata in Economia. A seconda dei progetti in realizzazione la Cooperativa ha fatto ricorso a Formatori ed esperti di laboratorio.

# Tipologia, consistenza e composizione del personale

Alla fine del 2020 i lavoratori assunti con contratto di lavoro subordinato della Cooperativa sociale di tipo A erano:

- 3 dipendenti soci con contratto di lavoro subordinato.
   Sono tutti tempo indeterminato e inquadrati con livelli da D1 a D2 (due femmine e un maschio)
- 1 dipendente non socio, tempo determinato, inquadrato in livello C2 (una femmina)
- 3 soci che collaborano con contratto collaborazione coordinata e continuativa (tre femmine)
- 2 soci libero professionisti (un maschio ed una femmina)

I CO.CO.CO hanno contratti in scadenza uno al 30 giugno e due al 31 luglio 2021.

I liberi professionisti hanno incarico di durata annuale.

La tipologia di contratto di lavoro applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'Ente è la seguente: minima €. 1467,90 - massima €. 1594,15. Non sono previste indennità aggiuntive.

Tre collaboratori soci sono componenti dell'organo di amministrazione della Cooperativa e non percepiscono compensi di nessuna natura per la carica ricoperta.

Il compenso erogato si riferisce esclusivamente alla prestazione lavorativa svolta.

Nell'anno 2020 non si è usufruito dell'attività dei soci volontari.

# Politica della qualità

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 da AQCert per: Gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, sanitari ed educativi. Formazione e servizi al lavoro destinati anche alle fasce deboli. Inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il responsabile della qualità nominato dott. Cimino Maurizio si interfaccia con un referente interno che col tempo e con la necessaria Formazione diventerà il Responsabile della qualità della Cooperativa e si adopererà per il miglioramento continuo dei nostri servizi.

# Politiche di impresa sociale

La Cooperativa nelle scelte che si trova ad affrontare quotidianamente si impegna a mettere in atto politiche sociali:

- è una Cooperativa che intende offrire opportunità lavorative, oltre alla compagine interna, anche a personale svantaggiato o con maggiori difficoltà a reperire un lavoro (giovani, donne, over 50, rifugiati, disoccupati...)
- accoglie tirocini e percorsi di inserimento lavorativo atti ad avvicinare o riavvicinare situazioni di disagio sociale al contesto lavorativo
- accoglie e incentiva la presenza di soci volontari
- coinvolge la base sociale nei processi decisionali favorendo necessariamente un percorso di partecipazione e di acquisizione di consapevolezza da parte dei nuovi soci riguardo al significato della cooperazione sociale
- collabora con altre Cooperative, cercando di valorizzare il mondo cooperativo, per quanto possibile
- contribuisce alla costruzione di reti associative intorno a interessi sociali comuni
- promuove, organizza e gestisce iniziative ed eventi a carattere ambientale e di cultura agroalimentare attraverso l'organizzazione di proposte formative
- mantiene correttezza e trasparenza nei rapporti negoziali, con trattamenti equi
- presta attenzione ai bisogni e alle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni
- si prodiga nel rafforzamento del proprio vantaggio competitivo con un sistema gestionale efficace per garantire la continuità a tutti i portatori di interesse interni ed esterni
- eroga servizi alla cittadinanza anche senza compenso
- si impegna a offrire le migliori condizioni economiche, professionali e lavorative ai propri soci nel tempo
- assicura ai soci la valorizzazione del lavoro, accompagnando la loro crescita professionale
- mantiene le forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa indipendentemente dall'entità del capitale fornito

# Politiche e modalità di gestione impatto ambientale

La politica della Cooperativa è volta alla riduzione dei consumi energetici grazie all' utilizzo di una caldaia a condensazione, evitando l'uso di prodotti di plastica e ponendo attenzione allo smaltimento dei rifiuti speciali.

# Informazioni su rigenerazione Asset Comunitari

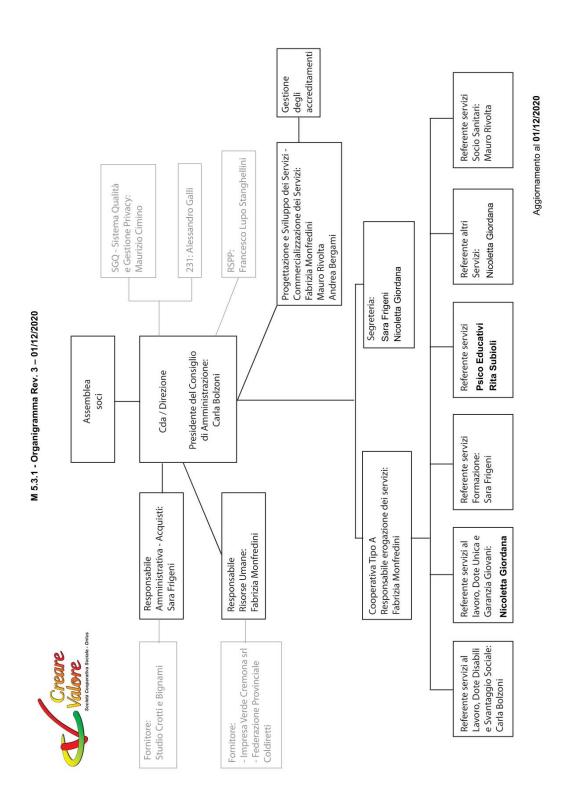
In particolare, la Cooperativa ha promosso interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiante gestendo il percorso formativo *VerdeBio* rivolto a giovani agricoltori.



Con le sue attività ha favorito l'integrazione sociale di soggetti emarginati e/o a rischio di esclusione sociale quali ad esempio stranieri con il progetto P.U.O.I., minori e famiglie in difficoltà con il progetto Voucher Minori, disabili con l'attenzione prioritariamente posta all'inserimento lavorativo di persone iscritte alla legge 68/1999.

# **ORGANIGRAMMA GENERALE**

# C.V. - Creare Valore Società Cooperativa Sociale



#### **SEZIONE 3**

# Portatori di interessi, relazione sociale

Sono quei soggetti, pubblici e privati che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come Cooperativa sociale.

#### Gli Stakeholders interni

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha anche lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. Si invitano i nuovi soci a prendere visione del bilancio e del regolamento interno, sempre a disposizione in sede, in quanto fotografano per esteso scopi sociali, diritti dei soci, organi statutari e decisionali, responsabilità. L'attuale edizione riprende e aggiorna i punti più importanti della vita aziendale che possono essere di interesse degli stakeholders interni, ovvero i soci e i dipendenti. La Cooperativa garantisce a tutti i soci e i dipendenti la totale e completa applicazione del contratto collettivo di lavoro delle coop sociali. È garantita la formazione dei dipendenti sulla sicurezza e sono proposti percorsi formativi orientati all'ambito di lavoro prevalente.

#### **Assemblee**

30/04/2020: Assemblea. Presenti in remoto tutti e 10 i Soci.

#### Soci e Soci sovventori

I soci della Cooperativa sono dieci così suddivisi:

Tipologia	Numero	Nominativi e numero atto costitutivo
Soci Ordinari	8	Monfredini Fabrizia (1) Bergami Andrea (2) Bolzoni Carla (3) Fasoli Francesca (4) Giordana Nicoletta (5) Frigeni Sara (7) Subioli Rita Marianna (8) Mauro Rivolta (nuovo socio)
Soci Volontari	0	0
Soci Sovventori	2	Rovida Aldo (9) Pandini Davide (10)

Il contributo dei due soci sovventori è stato determinante ai fini dell'accreditamento presso Regione Lombardia per la Formazione e i Servizi al Lavoro in quanto ci ha consentito di raggiungere il capitale sociale versato necessario.

#### Gli stakeholders esterni

# Principali Clienti della cooperativa

- Regione Lombardia
- Provincia di Cremona
- Provincia di Lodi
- Camera di Commercio di Lodi/Crema
- ATS Valpadana
- Chromavis S.p.a.
- Thesis S.r.l.
- Libera Associazione Artigiani Crema
- Corsisti privati

Per i clienti privati l'incasso è con rimessa diretta/30gg data fattura.

Gli Enti pubblici del territorio liquidano i servizi a 45/60giorni.

Le aziende private a 60/90gg.

Gli Enti Istituzionali (Regione Lombardia) dai 360 gg rispetto all'emissione della richiesta di liquidazione.

# Fornitori significativi della cooperativa

#### - Docenti dei corsi di formazione

#### - Fornitori servizi

- Enercom S.r.l. (GAS e LUCE)
- Vodafone Italia S.p.A.
- Seprin servizi integrativi di prevenzione
- Eurocertifications S.r.l.
- Certificarsi S.r.l.
- Studio notarile Scali
- D.T.G. Della Torre Giuseppe
- Vairani Claudia/Publinews
- Impresa verde cremona S.r.l.
- Allianz Assicurazioni

#### Fornitori di materiali

- Coop Lombardia Soc. Cooperativa
- Mainardi S.r.l.

# I fornitori vengono saldati in media nelle seguenti modalità:

Le materie prime acquistate nella grande e media distribuzione vengono saldate con rimessa diretta. I compensi dei collaboratori per i servizi afferenti all'attività vengono corrisposti con una media di 60/90 giorni.

I compensi dei consulenti vengono corrisposti con una media di 30/60 giorni.

# Enti pubblici coi quali abbiamo collaborato

- Regione Lombardia
- Provincia Cremona
- Camere di Commercio Crema/Lodi
- Scuole: Istituto Comprensivo Crema 2 di Ombriano (CR), I.C. di Bagnolo Cremasco
- Istituto Istruzione Superiore A. Volta di Lodi (LO)
- Comune di Soresina e relativo Centro per l'Impiego (CPI)
- Centro impiego di Crema e Cremona
- Comuni del territorio attivi nel lavoro di rete a sostegno dei soggetti svantaggiati

#### Fruitori

La tipologia di stakeholders più numerosa è quella dei fruitori dei nostri servizi di Formazione e Servizi al Lavoro: nel 2020 sono state le tante persone in situazione di svantaggio che si sono rivolte a noi alla ricerca di una opportunità formativa o di inserimento lavorativo.

#### Banche e fondazioni

- BANCA INTESA SANPAOLO (ex BANCA PROSSIMA) Filiale 05000
- BANCA ETICA Filiale di Brescia (11200)

# Altri Enti del territorio e Comunità locali

- Comunità Sociale Cremasca
- Ufficio di Piano di Crema Ufficio di Piano di Lodi
- Coldiretti/Impresa Verde Federazione Coldiretti
- Associazione Industriali
- Libera Associazione Artigiani
- ASPM Soresina

#### Territorio di riferimento

I territori di riferimento, in questo momento, sono la Provincia di Cremona con particolare attenzione all'area del Distretto di Crema e la città di Lodi con alcuni comuni limitrofi. Il distretto di Crema è composto da 48 comuni e si sono attivate buone collaborazioni con i Servizi Sociali di alcuni di questi.

La Provincia di Cremona con i suoi centri per l'impiego e il servizio dedicato alle persone disabili copre l'intera provincia così come Lodi copre anche il territorio limitrofo.

Entrambi i territori sono ricchi di presenze significative di cooperazione sociale, necessarie a costruire una rete di accoglienza per le persone più fragili.

Anche nel 2020 il nostro lavoro sia sul territorio di Crema che su quello di Lodi si è rivolto alle aziende e possiamo dire che se ne sono individuate molte, disponibili ad attivare tirocini extracurriculari sia per GG che per DUL che per tirocini privati qualora non siano attivabili i precedenti dispositivi.

Le varie associazioni datoriali del Cremasco sono pure state riferimento importante e necessario per l'individuazione di postazioni lavorative, senza le quali i pur buoni percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo, risulterebbero monchi dell'esito occupazionale.

#### **SEZIONE 4**

#### Dimensione economica

La seguente sezione di rendicontazione è volta ad evidenziare la capacità della Cooperativa di gestire in modo efficiente ed efficace le proprie risorse, generando con esse "impatto sociale". La significatività della rendicontazione economica all'interno del bilancio sociale è strettamente legata alla capacità di offrire una lettura della composizione delle fonti di entrata e dei costi coerente con le finalità istituzionali e gli obiettivi posti in essere dalla Cooperativa.

#### Le aree prioritarie di intervento della Cooperativa nel 2020 sono state:

# √ Servizi al lavoro e accompagnamento al lavoro

Dote Disabili
Garanzia Giovani
Dote Unica Lavoro
Tirocini privati
Progetto P.U.O.I. - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione

#### √ Formazione

Progetto Isola formativa in Chromavis
Formazione legata alle politiche attive: Dote Unica Lavoro & Garanzia Giovani
Formazione Privata professionalizzante
Formazione in collaborazione con Coldiretti Cremona
Progetto Verde Bio da PSR Regionale

#### ✓ Servizi educativi e socio sanitari

Progetto Yellow Life Jacket
Voucher adolescenti e famiglie fragili in accreditamento con ATS Valpadana
Centro diurno per minori con malattia psichiatrica "Bella Storia"
Progetto "Il telaio a colori" orientamento scolastico e professionale e sostegno minori e giovani adulti

# Valore della produzione

	2018	2019	2020
Privati e famiglie	150,00	6.089,00	22.742,00
Imprese private	0,00	16.258,00	28.836,00
Enti pubblici, CCIIAA e aziende sanitarie	0,00	12.600,00	3.506,00
Contributi pubblici	17.149,00	121.412,00	126.743,00
Contributi e donazioni da enti privati	0,00	273,00	5.800,00
Cooperative sociali ed enti no profit	0,00	3.321,00	2.005,00
Altri ricavi	3,00	604,00	4.443,00
Totale	€ 17.302,00	€ 160.557,00	€ 194.075,00

I ricavi dalle vendite e dalle prestazioni sono stati suddivisi per tipologia di cliente e contributo nell'intento di evidenziare le modalità attraverso le quali la Cooperativa ha reperito le proprie risorse economiche e il modo 7in cui queste ultime sono state utilizzate per il perseguimento delle finalità interne.

La voce privati e famiglie fa riferimento soprattutto ai privati che hanno avuto accesso alla nostra formazione, mentre le imprese private più significative sono state Coldiretti, Chromavis spa e Thesis Group.

La voce contributi pubblici è determinata dai contributi della Provincia di Cremona per la gestione delle Doti Disabili, della Regione per Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro, dal Ministero degli Interni per il Progetto P.U.O.I.

Gli Enti Pubblici e aziende sanitarie corrispondono l'ATS Valpadana.

# Commento ai principali servizi 2020

Nel 2020 abbiamo gestito:

#### **DOTE DISABILI**

C.V. - Creare Valore ha mantenuto fede al lavoro con persone con disabilità collaborando a stretto contatto con l'Ufficio Collocamento Disabili della Provincia di Cremona, con i servizi specialistici e con i servizi sociali dei comuni del territorio cremasco e lodigiano.

La nostra Cooperativa ha provveduto a incontrare in accoglienza sia persone inviate dall'Ufficio Collocamento Disabili della Provincia di Cremona, sia arrivate al nostro ente in autonomia (anche tramite annunci sui nostri canali social) o tramite il passaparola.

In continuità con l'avvio del bando doti disabili 2019/2020 approvato il 11/09/2019 dalla Provincia di Cremona, la Cooperativa nel corso del 2020 ha attivato:

- ✓ 22 doti di inserimento lavorativo (D1) di cui 3 finalizzate all' inserimento in *Isola Formativa* presso Chromavis S.p.a.
- √ 1 dote autoimprenditorialità
- ✓ 2 doti di mantenimento lavorativo (D2) c/o cooperative sociali del territorio

A novembre 2020, inoltre, è stata presentata domanda di adesione al catalogo provinciale rivolto a persone con disabilità (Anno Bando 2019) della Provincia di Lodi.

Dopo richiesta di integrazioni (pervenuta mezzo PEC in data 03.12.2020) la Cooperativa ha sottoscritto un accordo di intenti con l'Azienda Consortile e con l'Ufficio di Piano di Lodi. Dopo aver inviato il tutto (in data 11.12.2020) la provincia di Lodi ha approvato il nuovo catalogo in data 22.12.2020 con determina n. 1209.

La Cooperativa inizierà ad erogare servizi nel 2021.

#### **DOTE UNICA LAVORO**

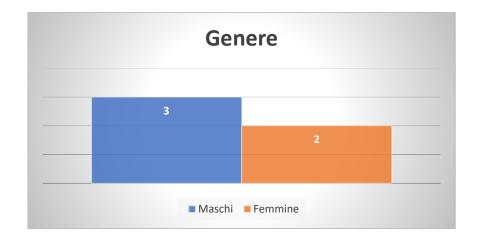
Per quanto riguarda *DUL – Dote Unica Lavoro Fase III* (Fase IV a partire da novembre 2020) sono stati attivati, nel corso dell'anno 2020, un totale di 5 Piani di Intervento Personalizzato (PIP). Sicuramente la pandemia da Covid-19 ha influito molto sul numero e, soprattutto, ha impedito di attivare percorsi finalizzati alla Formazione Professionalizzante.

#### **DATO TERRITORIALE**

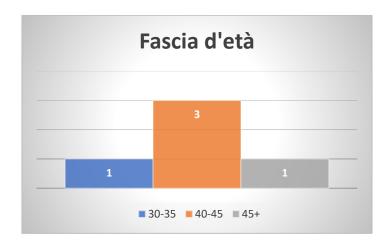
Sulle 5 DUL attivate quattro sono sulla sede di Crema, una sulla sede di Lodi.

# **ANALISI SOCIALE**

- Genere
- Provenienza
- Fascia d'età







# **GARANZIA GIOVANI**

Per quanto riguarda *GG – Garanzia Giovani Fase II*, sono stati attivati, nel corso dell'anno 2020, un totale di 55 Piani di Intervento Personalizzato (PIP). Tra questi, 5 contenevano un corso di Formazione Professionalizzante (avevamo previsto due edizioni per 6 allievi totali per un corso di Pulizie) che, causa Covid-19, non è mai potuto partire.

Si evidenzia che Regione Lombardia, a seguito della pandemia, ha prorogato la durata di tutte le doti in GG portandole a 360 giorni. Pertanto, molti percorsi iniziati nel 2020 sono ancora attivi nel 2021.

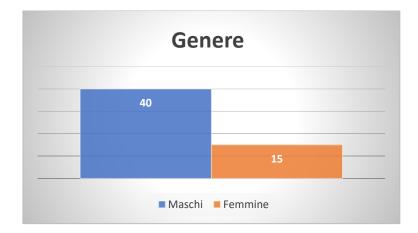
#### **DATO TERRITORIALE**

Sulle 55 GG attivate, 30 sono sulla sede di Crema e 25 sulla sede di Lodi. Le aziende coinvolte sono sia del territorio cremasco che lodigiano.

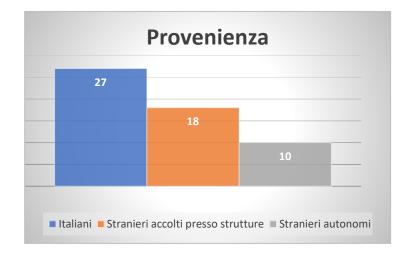
Molto importante è stato il continuo lavoro di sensibilizzazione svolto nei confronti dei datori di lavoro per far comprendere loro le potenzialità dello strumento Garanzia Giovani e, in particolare, il tirocinio è stata una formula particolarmente vincente per le aziende nell'ultimo anno minato da forti incertezze dovute alla pandemia.

# **ANALISI SOCIALE**

- Genere
- Provenienza
- Fascia d'età



2





# **TIROCINI PRIVATI**

Nell'arco del 2020 sono stati attivati, inoltre, 14 tirocini extracurriculari privati (senza attivazione di politica attiva). Sono stati avviati con questa modalità perché i destinatari (5 femmine e 9 maschi) non rientravano nello stato di NEET (Not in Education, Employment or Training) in quanto studenti o già lavoratori part-time.

# PROGETTO VERDE BIO FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA

In partnership operativa con *Coldiretti Cremona* e con la consulenza tecnica dell'Associazione per la Biodinamica della Lombardia, *C.V. - Creare Valore* ha progettato un corso di formazione professionale nell'ambito dell'agricoltura biologica rivolto ad imprenditori agricoli e loro collaboratori.

Il finanziamento per la realizzazione del corso è di Regione Lombardia nell'ambito del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020. Operazione 1.1.01 - Formazione ed acquisizione di competenze.

Le attività formative avviate nel 2019 in presenza presso la sede Coldiretti di Crema sono state concluse nel 2020 dopo numerosi rinvii dovuti all'emergenza sanitaria per il Covid. In particolare, nel 2020, sono state realizzate 32 delle 40 ore complessive della durata del corso.

In particolare: 12 ore in presenza in aula, 16 ore di esperienze in campo, 4 ore di aula mediante formazione a distanza.

Le aziende agricole di tipo biologico e biodinamico coinvolte che hanno ospitato il corso per le esperienze in campo sono state:

Azienda Agricola Le Cascine Riboni - Via Cascine dei Passerini, 25, 26827 Cascine dei Passerini LO Azienda Agricola Cascine Orsine - Bereguardo, PV 27021, Italia, Via Pavia Azienda Agricola Cascina Casone Snc di Sangalli Giovanni - Valera Fratta LO Azienda Agricola Carioni - Via Desgioi, 5, 26017 Trescore Cremasco CR

Hanno concluso positivamente la formazione 10 partecipanti (2 donne e 8 uomini) di cui 9 titolari e 1 dipendente di imprese agricole. Le imprese agricole di provenienza dei partecipanti sono così localizzate: 6 in provincia di Cremona, 3 in provincia di Lodi e 1 in provincia di Milano.

Tre titolari delle aziende partecipanti che si sono incontrati durante il corso stanno costituendo una Rete di imprese agricole biologiche nella zona del basso lodigiano.

Al temine del corso i partecipanti hanno proposto alcuni temi di approfondimento: gestione delle aziende biologiche e agricoltura biodinamica, queste tematiche sono state riprese in quattro proposte progettuali a valere sul Piano di Sviluppo Rurale 2020:

- Verde Biodinamico 40 ore in collaborazione con la sezione lombarda dell'Associazione Agricoltura Biodinamica
- Verde Bio Due 20 ore in collaborazione con Coldiretti Cremona
- Marketing Verde Social 20 ore in collaborazione con Coldiretti Cremona
- Trasformazione Verde 20 ore in collaborazione con Coldiretti Cremona

Tutte le proposte progettuali sono state finanziate e saranno realizzate nel 2021.

# PROGETTO JELLOW LIFE JACKET

In partnership con Ghe Pel Ling Istituto Studi Tibetano, *C.V. - Creare Valore* ha richiesto e ottenuto un finanziamento per svolgere attività di prevenzione alla dispersione scolastica e di educazione relazionale emotiva nell'ambito del bando 8x1000 dell'Unione Buddisti Italiana.

# Il progetto ha le finalità di:

- garantire l'attuazione del diritto allo studio nella scuola dell'obbligo e assicurare agli studenti la prosecuzione degli studi, riducendo e prevenendo il disagio scolastico e la dispersione scolastica
- accompagnare i passaggi da un ciclo scolastico a quello superiore, perché i minori con difficoltà scolastiche, sociali, famigliari, possano avere pari opportunità di successo scolastico
- favorire il miglioramento dell'intelligenza emotiva, la gestione delle emozioni e il contenimento dell'aggressività
- favorire il miglioramento della comunicazione, della cooperazione e delle relazioni sociali, di genere e di gruppo
- favorire il miglioramento del rendimento scolastico, riducendo i casi di abbandono scolastico

Il progetto prevede due azioni educative presso due Istituti Comprensivi del distretto Cremasco:

- a) Istituto Comprensivo Crema Due (Crema CR)
- b) Istituto comprensivo Rita Levi Montalcini (Bagnolo Cremasco CR)

# Nel dettaglio le azioni sono:

- progetto Gaia (programma di educazione alla consapevolezza globale e alla salute psicofisica) da realizzare in 4 edizioni di 12 ore ciascuna e rivolto a 4 gruppi classe in orario curriculare. Il Progetto Gaia è un programma di educazione alla consapevolezza globale ideato dall'Istituto di Psicosomatica PNEI dell'Associazione "Villaggio Globale" di Promozione Sociale di Bagni di Lucca e riconosciuto da UNESCO e dal MIUR
- laboratorio Extra School (programma di supporto motivazionale e metodo di studio) 1 edizione di circa 70 ore suddivisa in laboratori di circa 20/25 ore ciascuno e rivolti a gruppi di 10 / 12 allievi segnalati a rischio di abbandono scolastico in orario extra curriculare. L'attività laboratoriale ed esperienziale si propone, rispondendo all'affermazione ormai condivisa che "a scuola si deve stare bene", di consentire all'allievo di mettere in pratica ciò che impara, in quell'atto creativo che viene chiamato "learning by doing"

Il progetto, avviato a novembre 2019 presso l'Istituto Crema Due e a metà febbraio 2020 presso l'Istituto Rita Levi Montalcini nelle sedi di Chieve e Vaiano Cremasco ha subito dalla fine di febbraio 2020 la sospensione per l'emergenza Covid.

È stata richiesta una proroga alla conclusione delle attività fino a giugno 2021 nella convinzione di poter riorientare le attività educative nelle scuole, anche come sollievo rispetto alla situazione Covid.

Per quanto riguarda l'Istituto Crema Due le attività del Progetto Gaia in classe si sono concluse a novembre 2020 mentre con l'Istituto Montalcini si è iniziato a febbraio 2021 un nuovo ciclo di attività con classi presso le scuole di Chieve e Monte Cremasco da diverse quelle con le quali si era avviata l'attività a febbraio 2020.





# **PROGETTO VOUCHER ADOLESCENTI**

Implementazione di percorsi territoriali attraverso la realizzazione di un modello d'intervento flessibile e integrato con le risorse del territorio, in risposta alle difficoltà e alle problematiche di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie - DGR 7602/2017 - P.O.R. F.S.E 2014-2020 - Asse II - Inclusione sociale e lotta alla povertà - Azione 9.3.3.

La Cooperativa Creare Valore si è candidata per la gestione di interventi di tipo psico-educativo rivolti a famiglie e giovani tra i 13 e i 25 anni in condizioni di difficoltà.

Sono stati assegnati 5 voucher per interventi di 8 mesi con un monte ore variabile fra le 90 e le 180 ore complessive fra educatore professionale, psicologo e assistente sociale.

Nell'anno 2020 sono stati avviate le attività con i Servizi territoriali e con le famiglie e i minori per la definizione dei Piani di Intervento Individualizzati. Uno dei cinque voucher ha visto anche l'avvio delle attività dirette coi minori nel 2020 mentre per gli altri quattro, dopo approvazione ATS Val Padana saranno avviato nel 2021

# **PROGETTO "BELLA STORIA"**

Dopo un sofferto iter, finalmente nel mese di settembre 2020 la Thesis Group di Milano ha ottenuto dall'ATS Valpadana l'accreditamento del centro diurno Bella Storia ubicato presso l'Oratorio della Parrocchia di Crema Nuova. Creare Valore ha contribuito fattivamente alla realizzazione del progetto mettendo a disposizione il proprio Know How, la solida conoscenza dei servizi di Neuropsichiatria e Psichiatria del territorio, nonché i buoni auspici per la concessione della sede che il consiglio pastorale non concedeva volentieri ad una azienda sconosciuta di Milano. Nel mese di agosto abbiamo così sottoscritto il contratto di appalto che ci affida la gestione psico-educativa del centro fino al mese di luglio 2025. All'avvio del servizio la cooperativa ha fornito la figura del coordinatore educativo, della psicologa e del neuropsichiatra.

Questo appalto garantisce alla cooperativa un introito mensile per la remunerazione delle figure psicoeducative, dei TERP, del neuropsichiatra, di eventuali altre figure specialistiche necessarie alla gestione del centro e un contributo annuale forfettario nel caso si raggiungesse un congruo numero di utenti.

# PROGETTO P.U.O.I. (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione)

Il progetto **P.U.O.I.** mira alla promozione, sviluppo e monitoraggio di percorsi di inserimento socio-lavorativo e di integrazione a favore di migranti. Nello specifico, i destinatari sono soggetti in condizione di inoccupazione e titolari di protezione internazionale e umanitaria, titolari di permesso di soggiorno rilasciato nei casi speciali previsti dal Decreto Legge 4 ottobre 2018, n. 113 convertito con modificazioni dalla legge 1° dicembre 2018 n. 132, che consentono lo svolgimento di attività lavorativa, titolari del permesso di soggiorno per protezione speciale rilasciato ai sensi dell'art. 32, comma 3 del decreto legislativo 28 gennaio 2008, n. 25 o cittadini stranieri entrati in Italia come minori non accompagnati e regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale. Il progetto prevede che l'Ente proponente dedichi ad ogni persona coinvolta alcune ore di accoglienza, presa in carico e orientamento prima dell'avvio del tirocinio, il tutoring per il monitoraggio dello stesso e alcuni colloqui individuali a fine percorso per l'orientamento specialistico e l'individuazione di opportunità occupazionali. Tutto ciò allo scopo di offrire, dopo un tirocinio di sei mesi, una seria opportunità occupazionale, condivise con l'utenza, sia presso l'azienda dove si è svolto il tirocinio sia presso altre aziende.

Il progetto, avviato nel secondo semestre del 2019, ha concluso le attività relative al tirocinio e alle attività accessorie nel 2020. I dati progettuali e la documentazione richiesta da ANPAL Servizi sono stati interamente caricati nella piattaforma informatica gestionale PLUS entro la fine di dicembre 2020.

Il progetto prevedeva per ciascun partecipante le seguenti attività e durate:

- A1. Servizi di accoglienza (Raccordo con la rete di accoglienza e strutture destinate per l'individuazione dei destinatari)
- A2. Servizi di accoglienza e presa in carico (Sottoscrizione DID e Patto di Servizio 4 h)
- A3. Orientamento specialistico (Costruzione PAI, convenzione di tirocinio e Progetto formativo 16 h)
- A4. Orientamento specialistico per l'individuazione delle opportunità occupazionali (Ricerca opportunità di lavoro/formazione e promozione del profilo professionale presso il sistema imprenditoriale 24+8 h)
- A5. Tirocinio (Tutoring e accompagnamento al training on the job tirocinio di 6 mesi tutoraggio didattico 16 h e tutoraggio dell'azienda 15 h)

Durante il periodo di emergenza Covid ed in particolare fra il marzo e il maggio 2020 sono stati sospesi tutti i tirocini in corso, le esperienze sono state successivamente riprese quando la situazione sanitaria lo ha consentito.

I percorsi realizzati nell'ambito del P.U.O.I. hanno portato, inoltre, alla partecipazione di un altro progetto denominato "Welcome" e promosso da UNHCR (Alto commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati). L'UNHCR ci ha assegnato, per l'impegno profuso, il logo We Welcome e il riconoscimento in foto.

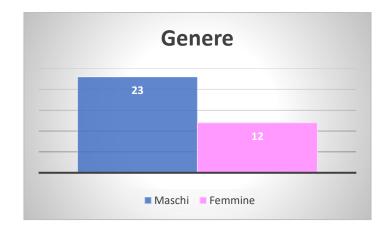
Per ulteriori informazioni e approfondimenti si rimanda al seguente link:

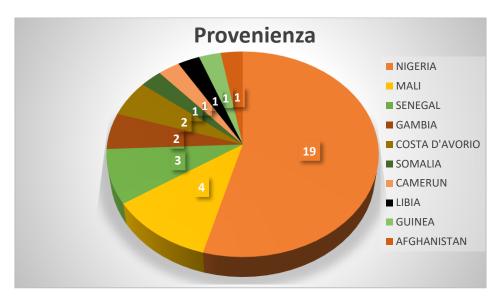
https://www.unhcr.org/it/progetto-welcome/

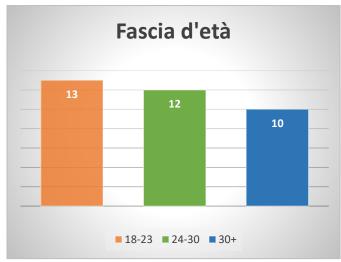


# **ANALISI SOCIALE**

- Genere
- Provenienza
- Fascia d'età







# PROGETTO ISOLA FORMATIVA "L'Isola che c'è"

il progetto l'Isola che c'è, avviato a settembre 2019, con l'avvio di un percorso di tirocinio per 6 donne con disabilità diverse, ha concluso il primo ciclo con il mese di febbraio 2020, e, causa Covid, non ha avuto la continuità prevista. Abbiamo comunque mantenuto contatti costanti con l'azienda Chromavis spa, nella speranza che si realizzassero le condizioni per la ripresa, che però è stata possibile solo dopo l'estate, con i primi colloqui per la selezione del nuovo gruppo di tirocinanti. Anche questa fase è stata ostacolata dalle continue e diverse disposizioni in materia di Covid e le signore, individuate di concerto con l'azienda, erano pronte per il riavvio entro la prima metà di dicembre. Un accordo con la Provincia ha dato la possibilità all'azienda di riavviare il percorso il 18 gennaio 2021. In questo secondo blocco sono state inserite cinque persone, coordinate da un tutor della cooperativa: il loro tirocinio terminerà il 16 luglio. L'aspettativa è che almeno due tirocinanti possano essere assunte dall'azienda. Del primo gruppo è stata assunta una sola persona, ma l'esperienza di tirocinio è servita a fare la loro conoscenza approfonditamente e a consentirci quindi di inserire con un contratto di assunzione altre due persone in altri contesti lavorativi (uno ancora nella cosmesi e un altro in una lavanderia industriale) L'azienda ci dà rimandi molto positivi sul percorso intrapreso ed ha dato evidenza al progetto anche sul suo sito.



#### **PROGETTO IL TELAIO A COLORI**

Il progetto era stato presentato alla Fondazione Banco del Monte di Lombardia ancora nel 2019 e, quando si è trattato di valutarlo, la Fondazione ci ha fatto sapere che, pur essendo stato approvato e ritenuto meritevole, la necessità di sostenere gli ospedali in piena pandemia, aveva fatto prendere la decisione di dirottare tutte le erogazioni su questo fronte. Fortunatamente nel mese di giugno il cda della Fondazione ha deciso di procedere al finanziamento del progetto che così si è potuto avviare nel mese di luglio del 2020.

I destinatari del progetto sono ragazzi con età compresa tra 16 e 21 anni, residenti nel territorio Cremasco, che abbiano manifestato una tendenza al ritiro sociale o problematiche legate al disagio psicologico ed evolutivo.

Il progetto offre gratuitamente un percorso di reinserimento che prevede colloqui volti al riorientamento scolastico, supporto psicologico e supporto educativo (anche domiciliare nei casi di ritiro sociale più severo), sostegno motivazionale, orientamento professionale e formazione al lavoro.

Il progetto durerà 18 mesi: nel 2020 abbiamo provveduto a costituire il team di lavoro, a pubblicizzare l'iniziativa presso i servizi socio-sanitari, rimandando l'informativa alle scuole, purtroppo chiuse per covid, alla ripresa delle attività in presenza. Questo ha comportato un inizio delle attività in lenta progressione, fino a raggiungere alla fine dell'anno 2020 otto minori/giovani adulti in carico ai servizi, con difficoltà legate con alla salute mentale e con bisogni diversi: dall'orientamento scolastico, a quello lavorativo, al sostegno psicologico ed educativo.

Il progetto prevedeva anche uno specifico percorso formativo di "Disability Manager" che è stato rinviato a tempi di formazione in presenza, fino ad oggi non realizzabile. Speriamo di riuscire ad avviarlo a breve.

#### SPORTELLO LAVORO A SORESINA (CR)

Nel mese di dicembre 2019, in accordo con i servizi sociali del Comune di Soresina abbiamo attivato uno sportello lavoro per accogliere e orientare le persone fragili e disoccupate del Comune verso percorsi mediati all'inserimento lavorativo. Lo sportello è stato sospeso a lungo causa Covid ed è ripreso con qualche difficoltà nel mese di ottobre.

# **FORMAZIONE 2020**

# FORMAZIONE LEGATA A DUL & GARANZIA GIOVANI & DOTE DISABILI (completamente gratuita per l'utenza)

Per quanto riguarda *DUL – Dote Unica Lavoro Fase III* e *GG – Garanzia Giovani Fase II*, nel corso dell'anno 2020, non sono stati avviati corsi.

Avevamo in programma ad inizio marzo due corsi come **ADDETTO DI PULIZIE** in Garanzia Giovani, ma causa Covid-19 sono stati entrambi annullati. I due corsi già caricati in Gefo (ID 228462 – ID 229206) non stati avviati e gli allievi iscritti (già presi in carico con percorso dotale) sono stati indirizzati dopo la riapertura della Cooperativa a maggio 2020 su percorsi di tirocinio.

A giugno sono stati invece attivati due corsi nell'ambito del Piano Provinciale Disabili - Annualità 2019/2020 (Doti Mantenimento D2) entrambi in assetto lavorativo c/o cooperative sociali del territorio.

# FORMAZIONE PRIVATA (a pagamento) - Corsi sicurezza

A partire da gennaio 2020 *C.V. – Creare Valore* ha erogato corsi di HACCP, Primo Soccorso e sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008)

Le edizioni proposte sono state 4 tra cui: 1 edizione di HACCP, 2 edizioni di corsi sicurezza (generale + rischio alto) e 1 edizione di primo soccorso

DATA DI AVVIO	DATA DI CHIUSURA	N° partecipanti
14.01.2020	14.01.2020	3
24.06.2020	25.06.2020	12
29.09.2020	13.10.2020	13
14.12.2020	15.12.2020	7

# Grazie a Tutti!

# FORMAZIONE PRIVATA (a pagamento) - Corsi macchine

A partire da gennaio 2020 *C.V. – Creare Valore* ha erogato corsi per il rilascio del patentino muletto (carrello elevatore semovente con conducente a bordo) e per il rinnovo dello stesso.

CREARE VALORE in collaborazione con CREMA NOLEGGIO

Ha erogato, inoltre, corsi per il rilascio del patentino PLE (addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili con e senza stabilizzatori) e per il rinnovo dello stesso.

Secondo l'Accordo Stato-Regioni 22 febbraio 2012 tali corsi hanno durata nel primo caso di 13 ore totali (8 ore di teoria + 4 ore di pratica + 1 di valutazione finale) per il rilascio e 4 ore totali (solo teoria) per il corso aggiornamento. Nel secondo caso, invece, hanno durata di 12 ore totali (4 ore di teoria + 8 ore di pratica con valutazione finale) per il rilascio e 4 ore totali (solo teoria) per il corso aggiornamento.

Le edizioni proposte sono state in totale 10.

In approfondimento si sottolinea che l'edizione di ottobre (del 27 e 29) si è svolta a Soresina in collaborazione con *Aspm Soresina Servizi S.r.l.* grazie alla convenzione stipulata ad inizio 2020.

Tutti i restanti corsi sopraelencati si sono svolti per quanto concerne la parte teorica nella nostra aula Formazione sita in Via Cappuccini, 32/36 – 26013 Crema (CR).

In ottemperanza ai vari decreti e DPCM in materia di Covid-19 abbiamo alternato la presenza alla modalità FAD con l'utilizzo della Piattaforma Meet, essendo in possesso della licenza GSuite (gratuita per le Onlus) che permette di tracciare e generare il report delle presenze. La parte pratica invece è stata svolta a Cremosano, dove Cremanoleggio ha messo a nostra disposizione (previo accordo stipulato a gennaio 2020) lo spazio e le attrezzature adatte.

In data 13/11/2019 *C.V. – Creare Valore* aveva aderito alla Libera Associazione Artigiani, con sede in Crema. Il tesseramento era stato poi perfezionato a gennaio 2020 e riconfermato, al fine di collaborare nella gestione di percorsi formativi a favore delle realtà associate.



# FORMAZIONE PRIVATA (a pagamento) - Fitofarmaci

C.V. – Creare Valore in collaborazione con Coldiretti Cremona ha organizzato, inoltre, in linea con la D.g.r. 11 marzo 2019 - n. XI/1376 (Approvazione linee guida per l'applicazione in Lombardia del Piano di azione nazionale (PAN) per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari) 10 percorsi formativi così distribuiti:

- 3 edizioni di corso base utilizzatore professionale Durata 20 ore
- 6 edizioni di corso aggiornamento utilizzatore professionale Durata 12 ore
- 1 edizione di corso aggiornamento distributore professionale Durata 12 ore

#### Sedi dei corsi:

- Via Giuseppina, 2/4 ingresso da Via Sebenico (strada per Bonemerse) 26030 Malagnino (CR) c/o Filiale Consorzio Agrario
- Via Del Macello, 34 26013 Crema (CR) c/o Ufficio Zona Coldiretti
- Via Albarone, 32 26041 Casalmaggiore (CR) c/o Consorzio Agrario Cremona Scrl
- Via Fratelli Cairoli, 17 Soresina (CR) c/o ASPM Soresina Servizi

DATA DI AVVIO	DATA DI CHIUSURA	N° partecipanti
10.01.2020	22.01.2019	12
10.01.2020	15.01.2020	18
27.01.2019	03.02.2020	23
29.01.2020	19.02.2020	4
29.01.2020	06.02.2020	22
30.01.2020	10.02.2020	8
30.01.2020	05.02.2020	16
13.02.2020	17.02.2020	26
13.02.2020	17.02.2020	3
18.02.2020	12.06.2020	28

L'ultima edizione, in pieno inizio pandemia Covid-19, è stata conclusa e terminata in parte ad aprile 2020 e infine a giugno 2020 in modalità FAD (aula virtuale) utilizzando la piattaforma Gototraining (solo in seguito, di rientro dalla chiusura forzata, ci siamo dotati della Google Suite con tutte le funzionalità gratuite in quanto Ente No Profit).

### **ULTERIORI COLLABORAZIONI & PROGETTAZIONI FUTURE**

Nel 2020 abbiamo, inoltre, progettato un corso di O.S.S. (Operatore Socio Sanitario).

Abbiamo ampliato la nostra rete di convenzioni, stipulando in data 15.10.2020 un accordo scritto (valido sino al 31.12.2021) con la *Fondazione Benefattori Soresinesi Onlus*. Abbiamo collaborato con il Comune di Soresina (dove è presente il nostro sportello lavoro) per la raccolta di iscrizioni e informazioni.

Nonostante l'alto numero di richieste di informazioni (per lo più però di persone senza i requisiti minimi necessari inerenti al titolo di studio in ingresso) abbiamo avuto 11 pre-iscrizioni sulle 18 minime necessarie. Data la situazione pandemica ancora troppo incerta, abbiamo deciso di congelare il corso e di rinviarlo all'anno 2021 sperando in più stabilità e notizie più rassicuranti sul fronte Covid-19.

Abbiamo, inoltre, sottoscritto un accordo con l'**Associazione Industriali Cremona** per incarichi di docenza in ambito Aggiornamento RLS - Mindfulness e consapevolezza come strumenti di prevenzione della salute e della sicurezza sul lavoro di durata di quattro ore cadauno. La docenza è stata svolta dal Socio Mauro Rivolta e ha visto la collaborazione confermata per 4 edizioni (24.07.2020 – 10.11.2020 – 19.11.2020 – 11.12.2020).

In prospettiva futura abbiamo riallacciato i contatti con i docenti con i quali abbiamo avuto nell'anno precedente buone relazioni e buoni esiti dei percorsi formativi per : per una nuova edizione del corso di pittura murale, per una possibile edizione di un corso in formazione continua di Social Media Management, per riproporre l'edizione del corso pulizia saltato per cause di forza maggiore e per un'altra edizione del corso di cucina presso il ristorante del docente che nel 2020 era chiuso causa Covid.

Abbiamo infine in programma di ampliare il nostro pacchetto corsi macchine aggiungendo:

- corsi DPI anticaduta e uso scale portatili
- aggiornamento addetti e preposti al montaggio, smontaggio e trasformazione dei ponteggi
- muletto telescopico

# BANDI/AVVISI PUBBLICI CUI ABBIAMO PARTECIPATO/GESTITI nel 2020

#### COME C.V. - CREARE VALORE

- √ Yellow Life Jacket Bando 8x1000 dell'Unione Buddisti Italiana (UBI) (in corso)
- √ Verde Bio Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020. Operazione 1.1.01 Formazione ed acquisizione di competenze (chiuso)
- ✓ *Il Telaio a Colori* Orientamento Formazione e Servizi Al Lavoro Di adolescenti e giovani con problemi psichici. Fondazione Banco del Monte di Lombardia (FBML) (in corso)
- ✓ **Progetto adolescenti fragili** Implementazione di percorsi territoriali attraverso la realizzazione di un modello d'intervento flessibile e integrato con le risorse del territorio, in risposta alle difficoltà e alle problematiche di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie D.g.r x/7602 del 20/12/2017 (in corso)

#### IN COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI

✓ Orienta Mente - Chiesa Valdese. In collaborazione con CREA Società Cooperativa Sociale Onlus di Milano

# Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2018	2019	2020
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	13.000,00
Utile di esercizio (prima delle tasse)/perdita	-15.644,00	+11.509,00	+23.748,00
Totale	€ -15.644,00	€ +11.509,00	€ +36.748,00
Enti pubblici			
Tasse	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	40.000,00	35.182,00	35.835,00
			25.000,00
Finanziamenti dai soci (acquisto di titoli a garanzia - Banca Intesa Sanpaolo)	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Finanziatori di sistema ed etici	0	23.706,00	20.740,00
Totale	€ 60.000,00	€ 78.888,00	€ 101.575,00

Lavoratori			
Dipendenti e Co.co.co. <b>soci</b>	11.926,00	90.527,00	94.428,00
Dipendenti e Co.co.co. non soci	0	16.437,00	9.385,00
Occasionali	375,00	1.910,00	3.360,00
Liberi professionisti <b>soci</b>	0	0	0
Liberi professionisti non soci	0	0	12.385,00
Amministratori e sindaci- 231	0	350,00	0
Totale	€ 12.301,00	€ 109.224,00	€ 119.558,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa (Ue. Coop)	80,00	80,00	80,00
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	1.265,00
Fondo Sviluppo	0	0	0
Totale	€ 80,00	€ 80,00	€ 1.345,00
Soci			
Costi per iniziative rivolte a	0	0	1.030,00
tutta la base sociale			
Ristorni destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.030,00

# Patrimonio netto

	2018	2019	2020
UTILE D'ESERCIZIO /PERDITA	-15.644,00	+9.493,00	+23.748,00
Di cui a fondo mutualistico			
RISTORNI			
CAPITALE SOCIALE	28.000,00	28.000,00	28.000,00
PERDITA RIPORTATA A NUOVO		-15.644,00	-15.644,00
RISERVE	0,00	2,00	+9.208,00
PATRIMONIO NETTO	€ 12.356,00	€ 21.851,00	€ 45.312,00

# Immobilizzazioni

Sono composte dagli arredi, macchine ufficio e automezzi.

Le immobilizzazioni materiali e immateriali sono al netto dei relativi fondi di ammortamento. Le immobilizzazioni finanziarie corrispondono ai titoli e ai depositi cauzionali.

	2018	2019	2020
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0,00	280,00	1.077,00
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.449,00	2.446,00	3.299,00
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	24.000,00	24.000,00	24.000,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	€ 26.449,00	€ 26.726,00	€ 28.376,00

# Finanziatori

	2018	2019	2020
DEBITI V/SOCI PER FINANZIAMENTO (acquisto di titoli a garanzia - Banca Intesa Sanpaolo)	20.000,00	20.000,00	20.000,00
BANCA INTESA SANPAOLO (MUTUO)	40.000,00	35.182,00	35.835,00
BANCA ETICA		23.706,00	20.740,00
BANCA INTESA SANPAOLO (Covid-19)			25.000,00

Il 2020 è stato un anno molto difficile per tutte le realtà imprenditoriali ancor più per le realtà come la nostra cooperativa, che si può considerare ancora in avviamento: grazie al lavoro che abbiamo impostato e realizzato anche tra le difficoltà notevoli dovute alle chiusure prima e alle regole dettate dalle misure anti-Covid particolarmente stringenti nell'ambito della formazione e dei tirocini avviati o da avviare, siamo riusciti a superare le difficoltà raggiungendo un risultato d'esercizio positivo.

# **Prospettive future**

Considerata la situazione alla data di approvazione del presente bilancio sociale è d'obbligo una certa prudenza nell'ipotizzare gli obiettivi del 2021.

Le doti saranno ancora il core business della Cooperativa.

Garanzia Giovani, grazie ad alcune nuove collaborazioni nate con consulenti del lavoro, dovrebbe regalare soddisfazioni alla Cooperativa, in quanto la ripresa auspicata delle attività produttive dovrebbe portare ad un aumento del numero di tirocini e degli inserimenti al lavoro attuabili.

Meno fortuna ci aspettiamo da **Dote Unica Lavoro**, anche se nuove determine regionali, che incentivano l'assunzione di persone transitate da DUL, potrebbero smuovere un mercato fermo da molto tempo.

Le nuove condizioni dei due dispositivi potrebbero darci la possibilità di proporre e realizzare nuove attività formative, così come l'ammissione al Catalogo degli interventi di Formazione continua ci potrebbe consentire di erogare Formazione facendo uso dei voucher a disposizione delle aziende per la formazione dei propri lavoratori.

Nel 2020 per quanto concerne **Dote Disabili** ci siamo mossi nell'ottica dell'aggancio di realtà non in obbligo con la promozione contestuale di tutte e tre le opzioni di inserimento in tirocinio (DD, DUL e GG) e ciò ha cominciato a dare buoni frutti su tutti e tre i fronti, in quanto le aziende possono usufruire di strumenti alternativi o complementari per l'inserimento di nuove risorse umane.

E' nostra intenzione integrare l'offerta con il servizio di Certificazione delle competenze formali e informali: una socia verrà iscritta ad una Formazione specifica.

L'apertura del centro diurno Bella storia presso la parrocchia di Crema Nuova, si è avviata con grande ritardo rispetto alle nostre aspettative, con il concorso del Covid certamente, ma anche per le lungaggini legate all'accreditamento. Il faticoso avvio però non preclude prospettive positive per il 2021.

La Cooperativa conta sull'inserimento, oltre che del coordinatore educativo e della psicologa che hanno accompagnato e sicuramente dato un grande contributo l'avvio del centro, di altre figure educative e/o TERP, oltre che di eventuali specialisti che si rendessero necessari alla realizzazione del progetto.

Nel 2021 un primo gruppo di tirocinanti è partito all'interno della Chromavis Spa con un percorso di sei mesi, che speriamo venga reiterato con un nuovo gruppo anche a settembre 2021.

Nel 2021 saranno, inoltre, realizzati e gestiti i cinque percorsi approvati dall'ATS Valpadana nel 2020 (Voucher minori).

Il settore della Formazione è certamente quello che ci può aprire più prospettive, in campi diversi e con utenza diversificata. L'ampliamento della gamma dei corsi sulla sicurezza e l'organizzazione di un corso di saldatura e logistica magazzino, con l'utilizzo del dispostivi regionali DUL e GG e altri che verranno sollecitati dalle richieste di professionalità specifiche da parte di aziende del nostro territorio, ci prospettano buoni risultati.

Non abbiamo ancora abbandonato l'idea di avviare un corso di formazione OSS a Soresina per il quale già nel 2020 ci eravamo attivati sia per la preparazione dei contenuti, che per l'individuazione dei docenti, che per la raccolta delle prime iscrizioni. Anche in questo caso il Covid ha orientato diversamente i nostri piani.

Nel 2021 terminerà il progetto **Yellow Life Jacket** realizzato in collaborazione con gli Istituti scolastici di Crema Due e Bagnolo Cremasco, slittato causa covid.

Il telaio a colori iniziato a luglio 2020 ha la prospettiva di tutto il 2021 per la realizzazione delle azioni di orientamento scolastico e lavorativo, nonché di sostegno psicologico ed educativo a ragazzi/e tra i 16 e i 21 che abbiano manifestato una tendenza al ritiro sociale o problematiche legate al disagio psicologico ed evolutivo.

Sicuramente la Cooperativa, che questi tre anni di attività si è fatta conoscere sul territorio, deve pensare ad aprire nuovi canali di servizi per consolidare e ampliare la sua posizione. Si potrebbe partire dall'accreditamento presso Comunità sociale Cremasca con servizi che possano avere anche un legame con quanto già svolgiamo: per esempio l'accreditamento SAP potrebbe darci la possibilità di seguire nel percorso scolastico ragazzi/e con disabilità che, una volta usciti dal circuito scuola, avrebbero bisogno di orientamento e accompagnamento al lavoro. Per ora non abbiamo i requisiti per l'accesso, ma potremmo chiedere l'avvalimento a Famiglia Nuova.

Un altro filone di interesse potrebbe essere l'apertura a Cremona di un servizio al lavoro finalizzato in modo particolare all'inserimento lavorativo dei disabili: per un caso fortuito potremmo avere la possibilità di realizzare questo sogno, nel cassetto da due anni. A breve realizzeremo un incontro per valutare se davvero questa possibilità esiste.

Un canale da non trascurare è quello della **Progettazione**: purtroppo i tempi a disposizione sono sempre pochissimi e nel 2021 ancora non abbiamo partecipato a bandi, nonostante avessimo già chiaro a quali Bandi accedere e per quali tipologie di nuovi servizi o implementazione di attività già esistenti.

Ci stiamo ragionando soprattutto nell'ottica dell'apertura del settore B (inserimento lavorativo) con qualche idea per l'avvio.

L'impegno di tutti e il contributo dei soci in particolare con stimoli, ricerche ma anche disponibilità ad investire tempo ed energie, ci aiuterà a raggiungere gli obiettivi, anche andando oltre il periodo difficile dal quale stiamo finalmente emergendo.

Fabrizia, Carla & Francesca
Il Consiglio di Amministrazione